महत्वपूर्ण / समयबद्ध / ई–मेल
संख्या–सी.एम.–17 / आठ–3–23–26 विविध / 17 टी0सी0

प्रेषक,

राकेश कुमार मिश्र,
विशेष सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

1. **आवास आयुक्त,**
उ0प्र0 आवास एवं विकास परिषद,
लखनऊ।
2. **उपाध्यक्ष,**
समस्त विकास प्राधिकरण,
उ0प्र0।
3. **अध्यक्ष,**
समस्त विशेष क्षेत्र,
विकास प्राधिकरण, उ0प्र0।
4. **मुख्य नगर एवं ग्राम नियोजक,**
नगर एवं ग्राम नियोजन विभाग,
उ0प्र0 लखनऊ।
5. **निदेशक,**
आवास बन्धु,
उ0प्र0 लखनऊ।

आवास एवं शहरी नियोजन अनुभाग–3 **लखनऊ : दिनांक : 03 मार्च, 2023**

विषयः– निवेश मित्र पोर्टल पर लम्बित आवास विभाग से संबंधित प्रकरणों के निस्तारण के संबंध में।

महोदय,

कृपया अपर मुख्य सचिव, मा0 मुख्यमंत्री जी उ0प्र0 शासन के पत्र संख्या–123 / चौंतीस–लो0शि0–05 / 2023 दिनांक 24.02.2023 **(छायाप्रति संलग्न)** का अवलोकन करने का कष्ट करें, जिसके माध्यम से अवगत कराया गया है कि निवेश मित्र पोर्टल पर उपलब्ध रिपोर्टस की दिनांक 23.02.2023 को की गयी समीक्षा के उपरान्त कतिपय विभागों में उद्यमियों से प्राप्त आवेदन / शिकायतें 100 प्रतिशत समय सीमा बीत जाने के उपरान्त भी लम्बित हैं।

2– लम्बित प्रकरणों का निस्तारण न किये जाने के लिए शिथिलता हेतु उत्तरदायित्व निर्धारित करते हुए लम्बित आवेदनों को तत्काल नियमानुसार निस्तारित करते हुए कृत कार्यवाही से 01 सप्ताह के भीतर मा0 मुख्यमंत्री कार्यालय को अवगत कराने के निर्देश दिये गये हैं। यह भी स्पष्ट किये जाने की अपेक्षा की गयी है कि निवेश मित्र पोर्टल पर प्राप्त आवेदनों का निस्तारण निर्धारित समयावधि

में क्यों नहीं हो पा रहा है? यह भी निर्देश दिये गये है कि निवेश मित्र पोर्टल पर प्राप्त कोई भी आवेदन निर्धारित समय सीमा के उपरान्त लम्बित न रहे।

3— निवेश मित्र पोर्टल की उक्त समीक्षा के उपरान्त आवास एवं शहरी नियोजन विभाग के लम्बित प्रकरणों की स्थिति निम्नवत् उपलब्ध करायी गयी है :—

S. No.	Department Name	Total Request Submitted to Department	Total Certificate/ NOC Issued	Total Rejected	Pending At Department Level-BEYOND TIME (100% Time Lapse)	Total Grievances	Grievances Disposed	Grievances Pending
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Housing Department	11,030	5,276	4,107	109	308	298	10

4— इस संबंध में मुझे यह कहने का निदेश हुआ है कि कृपया उक्त पत्र दिनांक 24.02.2023 की अपेक्षानुसार निवेश मित्र पोर्टल पर लम्बित आवास विभाग से संबंधित प्रकरणों के निस्तारण के संबंध में प्राथमिकता पर नियमानुसार कार्यवाही तत्काल सुनिश्चित कराते हुए कृत कार्यवाही की सूचना निदेशक, आवास बन्धु, उ0प्र0, लखनऊ को तत्काल उपलब्ध कराने का कष्ट करें। निदेशक, आवास बन्धु द्वारा निस्तारण की अद्यतन स्थिति सहित आख्या शासन को समयान्तर्गत उपलब्ध कराया जाना सुनिश्चित किया जाए।

संलग्नकः यथोक्त।

भवदीय,

3/3/23

(राकेश कुमार मिश्र)
विशेष सचिव।

संख्या—सी.एम.—17(1)/आठ—3—23—26 विविध/17 टी0सी0—तद्दिनांक।

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषितः—

1. निजी सचिव, अपर मुख्य सचिव, मा0 मुख्यमंत्री जी, उ0प्र0 शासन।
2. मुख्य कार्यपालक अधिकारी, इन्वेस्ट यू0पी0, चतुर्थ तल, ए—ब्लाक, पिकप भवन, विभूति खण्ड गोमती नगर, लखनऊ—226010

आज्ञा से,

(अरूणेश कुमार द्विवेदी)
उप सचिव।

संख्या–CM-17/आठ–3–2023

कार्यालय

मुख्य मंत्री, उत्तर प्रदेश

लोक भवन, लखनऊ

आज़ादी का अमृत महोत्सव

संख्या 123 /चौंतीस–लो०शि०-5/2023- दिनांक 24/02/2023

निवेश मित्र

उत्तर प्रदेश में "Ease of Doing Business" की स्थिति में समुचित सुधार करने हेतु इलेक्ट्रॉनिक पारदर्शी प्रणाली के माध्यम से उद्यमियों को समयान्तर्गत सेवाएं उपलब्ध कराने के लिए सिन्गल विन्डो सिस्टम "निवेश मित्र" विकसित किया गया है।

2. दिनांक 23 फरवरी, 2023 को निवेश मित्र पोर्टल पर उपलब्ध रिपोर्ट्स की समीक्षा की गई जिसमें यह ज्ञात हुआ कि कतिपय विभागों में उद्यमियों से प्राप्त आवेदन 100% समय सीमा बीत जाने के उपरान्त भी अत्यधिक संख्या में लम्बित हैं। इसके अतिरिक्त उद्यमियों से प्राप्त शिकायतें भी कुछ विभागों में अधिक संख्या में लम्बित हैं।

3. मा० मुख्यमंत्री जी द्वारा कई बार स्पष्ट रूप से निर्देशित किए जाने के उपरान्त भी इन प्रकरणों का समय से निस्तारण न होने पर मा० मुख्यमंत्री जी द्वारा अप्रसन्नता व्यक्त करते हुए अपेक्षा की गई है कि उक्त शिथिलता हेतु उत्तरदायित्व भी निर्धारित करते हुए अत्यधिक समय से लम्बित आवेदनों को तत्काल नियमानुसार निस्तारित किया जाए एवं कृत कार्यवाही से 01 सप्ताह के भीतर मुख्यमंत्री कार्यालय को अवगत कराया जाए। आपकी आख्या में यह भी स्पष्ट किया जाए कि निवेशमित्र पोर्टल पर प्राप्त आवेदनों का निस्तारण निर्धारित समयावधि में क्यों नहीं हो पा रहा है?

4. भविष्य में यह सुनिश्चित किया जाए कि निवेशमित्र पोर्टल पर प्राप्त कोई भी आवेदन निर्धारित समय सीमा के उपरान्त लम्बित न रहे।

संलग्नक : रिपोर्ट

23.02.2023

(एस०पी० गोयल)

अपर मुख्य सचिव, मुख्यमंत्री

उत्तर प्रदेश शासन।

(विनोद शर्मा)
निजी सचिव
प्रमुख सचिव,
आवास एवं शहरी नियोजन विभाग
उत्तर प्रदेश शासन

अपर मुख्य सचिव/ प्रमुख सचिव/ सचिव,
अवस्थापना एवं औद्योगिक विकास/ आई०टी० एवं इलेक्ट्रॉनिक्स/ आबकारी/
आवास/ ऊर्जा/ कृषि/ खाद्य एवं रसद/ खाद्य सुरक्षा एवं औषधि प्रशासन/
गृह एवं गोपन/ चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण/ नगर विकास/
नमामि गंगे एवं ग्रामीण जलापूर्ति/ पर्यावरण, वन एवं जलवायु परिवर्तन/
राजस्व/ लोक निर्माण/ वित्त/ श्रम एवं सेवायोजन/ सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम/
सूचना एवं जनसम्पर्क विभाग।
प्रवन्ध निदेशक/ मुख्य कार्यपालक अधिकारी,
पिकप/ यू.पी.सीडा/ नॉएडा/ ग्रेटर नॉएडा/ यीडा औद्योगिक विकास प्राधिकरण।

विशेष सचिव
आवास एवं शहरी नियोजन विभाग
उत्तर प्रदेश शासन।

संख्या- /चौंतीस/ लो०शि०अनुभाग-5/2023 तद्दिनांक।

प्रतिलिपि मुख्य कार्यपालक अधिकारी, इन्वेस्ट यू०पी० को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

23.02.2023

NiveshMitra Portal

Department wise Report as on 23/02/2023

S. No.	Department Name	Total Request Submitted to Department	Total Certificate/ NOC Issued	Total Rejected	Pending At Department Level - BEYOND TIME (100 % Time Lapse)	Total Grievances	Grievances Disposed	Grievances Pending
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Infrastructure and Industrial Development Authority - GREATER NOIDA	29,938	23,574	3,519	711	923	817	106
2	Ground Water Department	7,946	4,373	1,927	369	473	215	258
3	Housing Department	11,030	5,276	4,107	109	308	298	10
4	PICUP	480	115	136	108	108	95	13
5	Infrastructure and Industrial Development Authority - UPSIDA	33,092	25,465	5,613	96	2,453	2,234	219
6	Information Technology Department	5,881	2,869	2,290	86	229	126	103
7	MSME Department	6,639	5,610	603	71	63	0	63
8	Infrastructure and Industrial Development Authority - NOIDA	24,361	14,352	7,770	69	1,601	1,518	83
9	Infrastructure & Industrial Development Department	138	51	32	52	202	1	201
10	Infrastructure and Industrial Development Authority - YEIDA	11,702	1,973	9,634	49	590	586	4
11	Food Safety and Drug Administration (Drug)	1,09,234	1,01,435	6,493	48	5,052	4,678	374
12	Board of Revenue, Uttar Pradesh	582	157	273	46	206	187	19
13	Urban Development Department	145	64	36	31	178	113	65
14	Public Works Department	476	236	168	18	57	49	8
15	Film Bandhu	276	153	107	14	23	18	5
16	Directorate of Electrical Safety	27,169	23,787	1,932	13	843	777	66
17	Uttar Pradesh Fire Services	45,759	32,001	6,482	10	779	690	89
18	Department of Excise	57,568	56,468	1,084	9	759	754	5
19	Medical Health Department	195	64	103	8	134	80	54
20	Agriculture Department	45,105	41,345	2,107	6	1,094	1,015	79
21	Department of Labour	3,13,527	3,11,029	1,447	5	22,848	20,168	2,680
22	Pollution Control Board	1,51,961	1,25,632	21,519	5	6,055	5,582	473
23	Gorakhpur Industrial Development Authority (GIDA)	99	22	4	5	12	10	2
24	Uttar Pradesh Power Corporation Limited	66,449	50,183	14,237	3	5,164	4,529	635
25	Commercial Tax Department	1,554	1,333	136	3	229	222	7
26	Registrar Firms Societies and Chits	12,645	11,592	938	2	1,692	1,665	27
27	U.P.Expressways Industrial Development Authority(UPEIDA)	22	13	4	2	17	17	0
28	Geology and Mining	7	1	0	2	12	4	8
29	Department of Stamp and Registration	10,756	10,378	163	1	212	203	9
30	Department of Weights and Measures : Legal Metrology	9,677	7,626	1,547	1	864	807	57
31	Horticulture Department	3	2	0	1	1	0	1
32	Invest UP	5	1	3	1	2	1	1
33	DMIC IITGNL	1	0	0	1	0	0	0
34	Forest and Wildlife Department	1	0	1	0	12	11	1
35	Electronics Department	9	9	0	0	12	0	12
		9,84,432	8,57,189	94,415	1,955	53,207	47,470	5,737